

## **ANEXO II**

### **CRITÉRIOS DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO**

1. Para fins de pontuação as faltas serão classificadas em leve, média, grave e gravíssima.
2. A Nota geral da Avaliação de Desempenho será obtida da seguinte forma:

$$\text{NAD} = 100 - {}^3 \text{pd}$$

Onde:

**<sup>3</sup> pd** = somatório dos pontos descontados relativos às irregularidades verificadas nas supervisões e controles, conforme tabela abaixo:

3. Serão atribuídos pontos por cometimento de falta(s), em cada avaliação de acordo com os critérios dispostos na tabela abaixo:

	<b>Irregularidades</b>	<b>Pontos a serem descontados</b>
<b>Leve</b>	Preços cobrados nos serviços em desacordo com o estabelecido no contrato, por tipo de serviço.	3
	Descumprimento dos horários de abertura e fechamento do estabelecimento, por ocorrência verificada.	3
	Deixar de afixar em local visível a tabela de preços praticados, por ocorrência verificada.	3
	Não prestar, no mínimo, os serviços estabelecidos no contrato, por ocorrência verificada.	3
	Ausência de manutenção adequada nos equipamentos, por equipamento.	3
	Ausência de Plano Integrado de Manejo e Controle de Pragas Urbanas, por inspeção.	3
	Reclamação formal (protocolada na PROPLAG ou devidamente registrada junto à ouvidoria da UFLA) dos usuários quanto ao atendimento ou qualidade dos serviços prestados, por ocorrência verificada.	3
	Deixar de disponibilizar a máquina para cartão de crédito e débito, por ocorrência verificada.	3
	Resultado do relatório técnico de critérios da fiscalização técnica de qualidade dos serviços.	3

<b>Médio</b>	Funcionários trajando uniformes sujos ou não adequados à função, por funcionário.	
	Ausência de manutenções necessárias, de responsabilidade da concessionária, na área da concessão, por ocorrência verificada.	4
	Desorganização e/ou falta de higienização adequada de áreas de acesso privativo de funcionários, por ocorrência verificada.	4
	Extraír calos ou unhas encravadas e prescrever substâncias medicamentosas, por ocorrência verificada.	4
	Inadequação no armazenamento dos produtos utilizados na prestação dos serviços e de limpeza em geral, por ocorrência verificada.	4
	Deixar de emitir a respectiva nota fiscal de prestação de serviços, por ocorrência verificada.	4
	Desorganização e/ou higienização inadequada de áreas de afluxo e permanência de clientes, por ocorrência verificada.	4
	Resultado do relatório técnico de critérios da fiscalização técnica de qualidade dos serviços.	4

<b>Grave</b>	Não recolher o lixo e/ou não acondicioná-lo de maneira adequada, por inspeção.	5
	Deixar de apresentar/contratar o Responsável Técnico, ou seu substituto, legalmente habilitados para o exercício da profissão, por dia de ausência verificado.	5
	Funcionários trabalhando sem carteira/atestado de saúde válida, por funcionário.	5
	Higienização inadequada dos utensílios de trabalho não descartáveis, por ocorrência verificada.	5
	Presença de animais sinantrópicos, vivos ou mortos, nas áreas internas e adjacentes do estabelecimento, por ocorrência verificada.	5
	Presença de produtos com prazo de validade vencido, por ocorrência verificada.	5
	Esterilizar os materiais reutilizáveis e passíveis de tal procedimento de maneira desconforme às legislações pertinentes e às disposições deste instrumento, por ocorrência verificada.	5
	Uso de restos de produtos de um cliente em outros clientes, por ocorrência verificada.	5
	Utilizar estufas para esterilização dos utensílios de trabalho suscetíveis a esse procedimento, por ocorrência verificada.	5
	Resultado do relatório técnico de critérios da fiscalização técnica de qualidade dos serviços.	5

<b>Gravíssimo</b>	Interromper os serviços do estabelecimento por insuficiência de pessoal ou de ferramentas e utensílios de trabalho, por ocorrência verificada.	7
	Utilizar produtos estabelecidos como ilegais pelos órgãos de vigilância sanitária competentes na prestação dos serviços, por ocorrência verificada.	7
	Higiene pessoal de funcionários inadequada, por funcionário.	7
	Fazer uso de lâminas não descartáveis na prestação dos serviços, por ocorrência verificada.	7
	Esterilizar os materiais reutilizáveis e passíveis de tal procedimento de maneira desconforme às legislações pertinentes e às disposições do instrumento convocatório, por ocorrência verificada.	7
	Ocorrência de casos de contaminações, por ocorrência verificada.	7
	Falta de higienização dos utensílios de trabalho não descartáveis, por ocorrência verificada.	7
	Não apresentar os alvarás de funcionamento e da Vigilância Sanitária nos prazos legais, por fiscalização.	7
	Resultado do relatório técnico de critérios da fiscalização técnica de qualidade dos serviços.	

4. É reservada à Comissão de Fiscalização a discricionariedade de imputar desconto de pontuação em virtude de outras irregularidades não discriminadas neste instrumento, atentando-se aos princípios da razoabilidade, proporcionalidade, moralidade e impessoalidade.
5. Será considerado insuficiente o resultado da Avaliação de Desempenho inferior a 70 pontos.
6. Ao acumular três notas de Avaliação de Desempenho consecutivas insuficientes, ou seja, NAD menor que 70 pontos por três vezes consecutivas, a UFLA providenciará a respectiva instrução de processo administrativo para apuração dos fatos e, se for o caso, aplicação de sanções administrativas, observados os princípios do devido processo legal, ampla defesa e contraditório.
7. A concessionária também estará sujeita a litigar em processo administrativo no âmbito da UFLA e do contrato de concessão se, também, acumular intercaladamente cinco resultados de Avaliação de Desempenho insuficientes.

8. Ressalta-se que a decisão da comissão de processo administrativo pode implicar, segundo a lei 8.666/93, em arquivamento do processo isento de qualquer sanção administrativa ou em advertência, multa, rescisão do contrato, impedimento temporário para contratar com a Administração Pública ou aplicação de sanção por inidoneidade.